

## **Algemene voorwaarden AFK Coaching en Begeleiding**

AFK Coaching en Begeleiding is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90071514 en is gevestigd aan de Gerrit de Blankenlaan 12 (2351 EM) te Leiderdorp.

### **Artikel 1 – Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. AFK Coaching en Begeleiding is de eenmanszaak van Anoeska Fakkell-Kroesbergen.
3. Dienstverlener: de natuurlijke persoon die diensten (op afstand) aan opdrachtgever aanbiedt, hierna: AFK Coaching en Begeleiding.
4. Bedrijf: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Opdrachtgever: het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Dienstverlener.
7. Diensten: de diensten die AFK Coaching en Begeleiding aanbiedt zijn het verrichten van interim managementdiensten/projectmanagement, coaching, begeleiding, training, advisering en ontwikkeling.
8. Training: het vergroten van de praktische en/of theoretische kennis en/of vaardigheden van een individu of groep die de beroepsuitoefening van een individu of groep ten goede kan komen.
9. Coaching: op basis van persoonlijke- of groepsbegeleiding waarbij in overleg wordt gekeken naar eventuele oplossingen ten aanzien van de hulpvraag.
10. Interim werkzaamheden/projectmanagement: de werkzaamheden worden in overleg met Opdrachtgever vastgesteld.
11. Deelnemer: Een werknemer van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde die deelneemt aan coaching of een training.
12. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
13. Website: De Website die AFK Coaching en Begeleiding gebruikt is:  
<https://www.afkcoaching.nl/>.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van AFK Coaching en Begeleiding, elke overeenkomst tussen AFK Coaching en Begeleiding en Opdrachtgever en op elke dienst en elk product dat door AFK Coaching en Begeleiding wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal AFK Coaching en Begeleiding aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. De eventuele toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden of algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met AFK Coaching en Begeleiding is overeengekomen.

5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten ten behoeve van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

### **Artikel 3 – Het Aanbod**

1. Alle door AFK Coaching en Begeleiding gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.
2. AFK Coaching en Begeleiding is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft AFK Coaching en Begeleiding het recht een overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever wegens een voor AFK Coaching en Begeleiding gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. AFK Coaching en Begeleiding zal de aangeboden diensten duidelijk omschrijven teneinde Opdrachtgever een zo volledig mogelijk beeld te geven. AFK Coaching en Begeleiding beoogt hiermee Opdrachtgever in staat te stellen een goede beoordeling van het Aanbod te maken.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen AFK Coaching en Begeleiding niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
6. Levertijden omschreven in het Aanbod van AFK Coaching en Begeleiding zijn slechts indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht AFK Coaching en Begeleiding niet tot levering van een deel van de in het aanbod of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van AFK Coaching en Begeleiding heeft aanvaard en AFK Coaching en Begeleiding de aanvaarding **schriftelijk, althans per e-mail** heeft bevestigd.
2. AFK Coaching en Begeleiding is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Indien Opdrachtgever een door AFK Coaching en Begeleiding bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

4. De offerte, zoals door AFK Coaching en Begeleiding bevestigd, is leidend voor de uitvoering van de Overeenkomst. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens die zijn opgenomen in de Overeenkomst zijn volledig naar waarheid.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 5 – Duur van de overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en AFK Coaching en Begeleiding een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen ter zake.
2. Zowel Opdrachtgever als AFK Coaching en Begeleiding kan de overeenkomst welke is aangegaan voor langer dan één dag ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien AFK Coaching en Begeleiding ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Opdrachtgever als AFK Coaching en Begeleiding kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is AFK Coaching en Begeleiding nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 5A – Annulering van de overeenkomst**

1. Ingeval van een kortdurende overeenkomst, een overeenkomst voor de duur van één dag, is Opdrachtgever niet gerechtigd om na de totstandkoming van de overeenkomst de overeenkomst te annuleren. Ingeval van annulering is Opdrachtgever gehouden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten van AFK Coaching en Begeleiding te vergoeden alsmede de gederfde inkomsten. AFK Coaching en Begeleiding behoudt steeds het recht een aanvullende schadevergoeding te eisen.
2. Een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd, hieronder wordt in ieder geval verstaan de overeenkomst aangegaan voor langer dan één dag, kan in overleg geannuleerd worden. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de volgende vergoedingen:
  - annulering tot een maand voor aanvangsdatum is kosteloos.
  - annulering tot drie weken voor aanvangsdatum is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
  - annulering tot twee weken voor aanvangsdatum is Opdrachtgever 75% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
  - annulering tot een week voor aanvangsdatum is Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
3. In afwijking van het hierboven bepaalde, kunnen afwijkende afspraken gelden voor losse coaching- en/of trainingsovereenkomsten. Een en ander dient in overleg plaats te vinden.

## **Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. AFK Coaching en Begeleiding zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Hierbij waarborgt zij haar professionele onafhankelijkheid en integriteit. Tevens staat zij in voor een verantwoord opdrachtenbeleid. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de diensten is AFK Coaching en Begeleiding niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullend werk opleveren voor AFK Coaching en Begeleiding, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. AFK Coaching en Begeleiding is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. AFK Coaching en Begeleiding houdt Opdrachtgever regelmatig schriftelijk via de overeengekomen wijze op de hoogte indien dit expliciet overeengekomen is.
5. AFK Coaching en Begeleiding kan indien daartoe opdracht is gegeven, een advies, rapportage en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de genoemde rapportage opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van de rapportage komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verplicht de benodigde informatie (zowel gevraagd als ongevraagd) tijdig te verstrekken, in volledigheid en juist ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de overeenkomst. AFK Coaching en Begeleiding kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is AFK Coaching en Begeleiding gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan AFK Coaching en Begeleiding.
7. Indien AFK Coaching en Begeleiding de werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever is Opdrachtgever verplicht alle door AFK Coaching en Begeleiding gevraagde faciliteiten (in redelijkheid) te leveren. Dit betreft zowel de werkplek als medewerking van de werknemers van Opdrachtgever en het verstrekken van benodigd apparatuur.
8. AFK Coaching en Begeleiding voert haar dienstverlening uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
9. Opdrachtgever is jegens AFK Coaching en Begeleiding verantwoordelijk voor het zorgen voor een veilige arbeidsomgeving conform de relevante wet- en regelgeving.
10. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in de voorgaande leden komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
11. AFK Coaching en Begeleiding spant zich in om de training binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
12. Opdrachtgever is verplicht AFK Coaching en Begeleiding tijdig op de hoogte te stellen indien en voor zover één van diens deelnemers gedurende de training een daadwerkelijke tekortkoming van AFK Coaching en Begeleiding heeft opgemerkt of op een andere wijze

ontevreden is over de uitvoering van de betreffende training, zodat AFK Coaching en Begeleiding de redelijke mogelijkheid tot herstel van een dergelijke klacht/ ontevredenheid wordt geboden.

13. In overleg met Opdrachtgever kan AFK Coaching en Begeleiding onderwijsmateriaal ter beschikking stellen aan Opdrachtgever en deelnemers ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 6a – Interim werkzaamheden**

1. Opdrachtgever is verplicht tijdig, althans tenminste drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever dient actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) te verstrekken alsmede alle andere informatie die relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. AFK Coaching en Begeleiding zal de overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, echter kan zij geen garanties, resultaten en/of andere verwachtingen geven ten aanzien van een eventueel te behalen niveau of resultaten van leerlingen.
3. Indien Opdrachtgever daartoe verzoekt kan AFK Coaching en Begeleiding voor rekening van Opdrachtgever een VOG-verklaring overleggen.

#### **Artikel 6b – Coaching**

1. De inhoud van de Coaching aangeboden door AFK Coaching en Begeleiding is niet bindend en slechts adviserend van aard. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de aangestipte instructies opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van de instructies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal AFK Coaching en Begeleiding schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
3. Coaching is afhankelijk van diverse omstandigheden waaronder de looptijd van de opdracht, de juist- en tijdigheid van de informatie van Opdrachtgever, de medewerking van Opdrachtgever en diens relevante derde(n) en de grootte van het overeengekomen budget.
4. Afmelden en verzetten van een consult of (online) training: De cliënt kan zich voor een coaching sessie tot 24 uur van tevoren kosteloos afmelden of de sessie verzetten. Bij niet of te laat verschijnen of niet tijdig afmelden is de opdrachtgever het volledige bedrag van de betreffende coaching sessie verschuldigd. Terugbetaling van individuele coaching sessies is niet mogelijk.
5. Uitsluitingen: Mochten tijdens een coaching traject verborgen thema's aan het licht komen waardoor een effectieve behandeling niet mogelijk is, dan bespreken cliënt en coach samen wat de beste weg is: vertragen, stoppen of een uitgebreider traject ingaan.

#### **Artikel 6b – Training**

1. AFK Coaching en Begeleiding kan indien daartoe opdracht is gegeven een Training verzorgen. De Training vindt plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van AFK Coaching en Begeleiding. Indien de training plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de training vereiste faciliteiten (tijdig) ter beschikking te stellen. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. AFK Coaching en

Begeleiding is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training.

2. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van de inspanning van deelnemers en diverse externe factoren die het leerproces van deelnemer kunnen beïnvloeden. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en beschikbaarheid van voorgenoemde factoren en tevens voor de tijdige en juiste aanlevering van de in het kader van de dienstverlening benodigde gegevens en informatie. Bij gebreke hiervan is AFK Coaching en Begeleiding gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan AFK Coaching en Begeleiding. Indien dit van invloed is op de uitvoering van de dienstverlening, kan dit tot gevolg hebben dat geplande afspraak gewijzigd en/of verplaatst kan worden.

3. Opdrachtgever zal AFK Coaching en Begeleiding schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

4. AFK Coaching en Begeleiding voert haar dienstverlening uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

5. Indien AFK Coaching en Begeleiding de werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever is Opdrachtgever verplicht alle door AFK Coaching en Begeleiding gevraagde faciliteiten (in redelijkheid) te verschaffen. Dergelijke faciliteiten betreffen in ieder geval de beschikbaarheid van de werkplek, de medewerking van de deelnemers, het verstrekken van eventueel benodigde apparatuur, de beschikbaarheid van eventuele software, alsmede de rechten tot gebruik van dergelijke software.

### **Deelname aan de training**

1. Opdrachtgever dient betreffende Deelnemers tijdig aan te melden voor deelname aan een training. Hierbij dienen Deelnemers te voldoen aan eventueel door AFK Coaching en Begeleiding gestelde voorwaarden. AFK Coaching en Begeleiding zal Opdrachtgever en/of de betreffende Deelnemers hiervan tijdig op de hoogte brengen.

2. AFK Coaching en Begeleiding zal uiterlijk 2 weken voor aanvang van de betreffende training aan Opdrachtgever (of diens daartoe aangewezen verantwoordelijke) een bevestiging sturen met alle relevante informatie. AFK Coaching en Begeleiding is gerechtigd de training te annuleren of verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat ter uitsluitend oordeel van AFK Coaching en Begeleiding om een training te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe datum niet kan, althans indien het minimumaantal deelnemers niet gehaald kan worden, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde gelden, of kunnen de Deelnemers op een andere datum deelnemen aan een training. Indien er teveel aanmeldingen zijn is AFK Coaching en Begeleiding gerechtigd de training in meerdere sessies te laten plaatsvinden, dit zal tijdig met Opdrachtgever overlegd en gepland worden.

3. Indien een Deelnemer besluit gedurende de training te stoppen heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden ten aanzien van deze Deelnemer.

4. Indien de aanvang of voortgang van de overeenkomst of training wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd,

onvoldoende medewerking verleent, de betaling niet tijdig door AFK Coaching en Begeleiding is ontvangen of door andere omstandigheden welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft AFK Coaching en Begeleiding het recht Opdrachtgever (tijdelijk) de toegang tot de training te weigeren totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichtingen.

#### **Artikel 6d – Advisering en onderzoek**

Indien daartoe gevraagd kan AFK Coaching en Begeleiding door middel van advies en het verrichten van onderzoek een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van onderwijs. Afhankelijk van de specifieke opdracht kunnen de specifieke diensten en werkzaamheden wisselen. Er vindt altijd overleg plaats tussen Opdrachtgever en AFK Coaching en Begeleiding.

#### **Artikel 7 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. AFK Coaching en Begeleiding is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwijzen naar een bevoegde derde.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is AFK Coaching en Begeleiding gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Indien het meerwerk het gevolg is door nalatigheid van AFK Coaching en Begeleiding, of AFK Coaching en Begeleiding een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 – (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door AFK Coaching en Begeleiding of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft AFK Coaching en Begeleiding recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door AFK Coaching en Begeleiding bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Ingeval van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is AFK Coaching en Begeleiding gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. Ook ingeval van wijzigingen kan oplevering aangepast en/of gewijzigd worden.
4. AFK Coaching en Begeleiding spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan

worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan AFK Coaching en Begeleiding.

5. De aard van de werkzaamheden van AFK Coaching en Begeleiding brengt met zich mee dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart AFK Coaching en Begeleiding nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en AFK Coaching en Begeleiding.

6. Indien AFK Coaching en Begeleiding tijdens haar (verleende) diensten vertraging oploopt deelt zij dit schriftelijk en onder vermelding van de oorzaak van de vertraging binnen een redelijke termijn na intreding van de vertraging mee aan Opdrachtgever.

7. Indien de vertraging aan Opdrachtgever is toe te rekenen, is Opdrachtgever verplicht de tot dan gemaakte kosten van AFK Coaching en Begeleiding te vergoeden.

8. Indien er sprake is van een gefaseerde uitvoering is Opdrachtgever verplicht AFK Coaching en Begeleiding tijdig op de hoogte te stellen indien Opdrachtgever een daadwerkelijke tekortkoming heeft opgemerkt. In geen geval worden reeds betaalde gelden gerestitueerd aan Opdrachtgever.

9. Opdrachtgever dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan AFK Coaching en Begeleiding te melden op een dusdanige wijze zodat AFK Coaching en Begeleiding in staat is om de gebreken te ontdekken, te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van AFK Coaching en Begeleiding een bevestiging van ontvangst van de melding ontvangt.

#### **Artikel 9 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw). Indien AFK Coaching en Begeleiding op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten en parkeergelden) gerekend worden. Een en ander wordt vooraf besproken met Opdrachtgever en kan op basis van nacalculatie in rekening gebracht worden.

2. AFK Coaching en Begeleiding voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief.

3. Indien sprake is van spoed, of AFK Coaching en Begeleiding op aanwijzingen van Opdrachtgever haar werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden.

4. Indien Partijen een voorschot overeengekomen zijn dient dit voorschot door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens AFK Coaching en Begeleiding een aanvang zal maken met haar werkzaamheden.

5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6. Betaling door Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen de opgegeven betalingstermijn, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.

7. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is AFK Coaching en Begeleiding gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.



8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van AFK Coaching en Begeleiding. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van AFK Coaching en Begeleiding een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

9. AFK Coaching en Begeleiding behoudt zich het recht voor om (op)levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

### **Artikel 10 – Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal AFK Coaching en Begeleiding zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien AFK Coaching en Begeleiding meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 11 – Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

### **Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. AFK Coaching en Begeleiding gaat zorgvuldig om met de bedrijfs- en persoonsgegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers, leerlingen en andere personen waarvan AFK Coaching en Begeleiding de persoonsgegevens ontvangt en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal AFK Coaching en Begeleiding de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van AFK Coaching en Begeleiding verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever AFK Coaching en Begeleiding tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien AFK Coaching en Begeleiding op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Indien AFK Coaching en Begeleiding persoonsgegevens verwerkt is AFK Coaching en Begeleiding slechts aan te merken als een (sub)verwerker en Opdrachtgever als

Verwerkingsverantwoordelijke. Partijen dienen daartoe een adequate verwerkersovereenkomst te sluiten.

### **Artikel 13 – Opschorting**

1. AFK Coaching en Begeleiding heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien AFK Coaching en Begeleiding indien zij was betaald wel daartoe verplicht zou zijn.
2. AFK Coaching en Begeleiding is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. AFK Coaching en Begeleiding is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

### **Artikel 14 – Overmacht**

1. AFK Coaching en Begeleiding is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van AFK Coaching en Begeleiding wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van AFK Coaching en Begeleiding, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan AFK Coaching en Begeleiding zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen en andere veranderende weersomstandigheden (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte van AFK Coaching en Begeleiding en (xi) overige situaties die naar het oordeel van AFK Coaching en Begeleiding buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigheid van elke partij jegens elkaar.

### **Artikel 15 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door AFK Coaching en Begeleiding leidt tot aansprakelijkheid van AFK Coaching en Begeleiding, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of er anderszins schade is ontstaan, doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. AFK Coaching en Begeleiding is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door AFK Coaching en Begeleiding geleverde diensten, vertragingsschade en renteschade.

3. AFK Coaching en Begeleiding is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart AFK Coaching en Begeleiding voor vergoeding van schade veroorzaakt door diens derde(n).
5. De inhoud van het (op)geleverde advies van AFK Coaching en Begeleiding is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de hierin genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever (en Deelnemer) beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de genoemde adviezen opvolgt. Opdrachtgever is vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van AFK Coaching en Begeleiding. AFK Coaching en Begeleiding is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
7. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld is AFK Coaching en Begeleiding nimmer aansprakelijk voor het handelen en de adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in AFK Coaching en Begeleiding haar eigen advies.
8. AFK Coaching en Begeleiding is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
9. AFK Coaching en Begeleiding is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur.
10. AFK Coaching en Begeleiding staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens AFK Coaching en Begeleiding verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en het tijdig verstekken van de informatie. AFK Coaching en Begeleiding sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.
12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van AFK Coaching en Begeleiding vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij AFK Coaching en Begeleiding binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt de vordering te vervallen.

### **Artikel 16 – Geheimhouding**

1. AFK Coaching en Begeleiding en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door AFK Coaching en Begeleiding opgestelde adviezen, rapportages en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden.

3. Indien AFK Coaching en Begeleiding op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en AFK Coaching en Begeleiding zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is AFK Coaching en Begeleiding niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen AFK Coaching en Begeleiding en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.
5. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 1.000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### **Artikel 17 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van AFK Coaching en Begeleiding berusten uitsluitend bij AFK Coaching en Begeleiding en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van AFK Coaching en Begeleiding rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AFK Coaching en Begeleiding en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door AFK Coaching en Begeleiding opgeleverde zaken, dient AFK Coaching en Begeleiding expliciet akkoord te geven voor de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van AFK Coaching en Begeleiding rusten voor andere doeleinden te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van AFK Coaching en Begeleiding, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 1.000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### **Artikel 18 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan AFK Coaching en Begeleiding verstrekt in het kader van een opdracht.
2. Indien (aanvullende) gegevens van derden worden verkregen is AFK Coaching en Begeleiding nimmer gehouden de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden te controleren. Het risico van fouten hierin ligt bij Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever vrijwaart AFK Coaching en Begeleiding van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit de vorige leden.
4. Opdrachtgever vrijwaart AFK Coaching en Begeleiding voor alle aanspraken en claims van derden (waaronder tevens verstaan ouders van leerlingen) met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst alsmede de intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst

gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door AFK Coaching en Begeleiding opgestelde adviezen en rapportages.

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan AFK Coaching en Begeleiding verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 19 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van AFK Coaching en Begeleiding of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden per e-mail met als onderwerp “Klacht”.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil AFK Coaching en Begeleiding de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. AFK Coaching en Begeleiding zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 20 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen AFK Coaching en Begeleiding en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. AFK Coaching en Begeleiding kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen AFK Coaching en Begeleiding en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.