Algemene voorwaarden AFK Coaching

Versie: Oct 22, 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **AFK Coaching**: de eenmanszaak AFK Coaching, gevestigd te Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90071514, vertegenwoordigd door Anoeska Fakkel-Kroesbergen, bereikbaar via anoeska@afkcoaching.nl en www.afkcoaching.nl.
- **Cliënt**: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van AFK Coaching.
- **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die AFK Coaching een opdracht geeft. Dit kan de cliënt zelf zijn, of een organisatie (zoals een werkgever of school) die de diensten voor een of meer medewerkers afneemt.
- **Consument**: een opdrachtgever die als natuurlijk persoon handelt buiten de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Diensten**: alle werkzaamheden van AFK Coaching, waaronder individuele coaching, burn-outbegeleiding, familieopstellingen, Reiki-behandelingen, workshops, trainingen, retreats en dienstverlening aan organisaties.
- **Groepsactiviteit**: een dienst die op een vaste datum met meerdere deelnemers plaatsvindt, zoals een opstellingendag, workshop, training, lezing of retreat.
- **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen AFK Coaching en de opdrachtgever over het leveren van diensten.
- **Werkdagen**: maandag tot en met vrijdag, incidenteel in de weekenden, met uitzondering van officiële feestdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van AFK Coaching.
2. Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk (ook per e-mail) zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij AFK Coaching deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
4. Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling ervan.

Artikel 3 – Diensten

AFK Coaching biedt onder meer:

- individuele coaching en burn-outbegeleiding;
- familieopstellingen en opstellingendagen;
- Reiki-behandelingen;
- workshops, trainingen, lezingen en retreats;

- coaching, advies en preventieprogramma's voor organisaties.

De precieze inhoud, omvang en prijs van een dienst staan in het aanbod, de offerte of de beschrijving op de website.

Artikel 4 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding in staat. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een aanbod mondeling, schriftelijk of via een online aanmelding aanvaardt.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod binden AFK Coaching niet.
4. AFK Coaching kan een aanmelding of opdracht zonder opgave van redenen weigeren, bijvoorbeeld als de hulpvraag beter past bij een andere vorm van hulpverlening.
5. **Herroepingsrecht**: sluit een consument de overeenkomst online of op afstand, dan heeft hij 14 dagen bedenktijd. Voor groepsactiviteiten op een vaste datum geldt geen herroepingsrecht; daarvoor geldt de annuleringsregeling in artikel 7. Wil de consument dat een individuele dienst binnen de bedenktijd start, dan vraagt AFK Coaching daarvoor uitdrukkelijke toestemming. Herroept de consument daarna alsnog, dan betaalt hij naar evenredigheid voor wat al is geleverd.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. AFK Coaching voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. De diensten zijn een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. AFK Coaching garandeert geen bepaald resultaat.
3. De cliënt geeft tijdig de informatie die nodig is voor een goede begeleiding, waaronder relevante informatie over zijn gezondheid en eventuele andere behandelingen.
4. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn keuzes, handelen en de resultaten daarvan.
5. AFK Coaching mag bij verhindering door ziekte of overmacht een afspraak of groepsactiviteit verplaatsen. Lukt verplaatsen niet, dan wordt het al betaalde bedrag voor dat onderdeel volledig terugbetaald.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn in euro's. Tarieven voor consumenten zijn inclusief btw; tarieven voor organisaties zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Groepsactiviteiten worden vooraf betaald. De aanmelding is definitief zodra de betaling binnen is.
3. Overige facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, tenzij anders afgesproken.
4. Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan stuurt AFK Coaching eerst een betalingsherinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan mag AFK Coaching de dienstverlening opschorten en de wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen. Voor consumenten gelden daarbij de wettelijke maxima.
5. AFK Coaching mag tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen. Lopende trajecten worden tegen het afgesproken tarief afgerond.

Artikel 7 – Annuleren en verplaatsen

Annuleren of verplaatsen gaat per e-mail. De datum van ontvangst van de e-mail telt.

A. Groepsactiviteiten (opstellingendagen, workshops, trainingen, lezingen)

Moment van annuleren	Terugbetaling
Meer dan 4 weken voor de datum	100%
Tussen 4 weken en 5 werkdagen voor de datum	50%
Minder dan 5 werkdagen voor de datum, of niet verschijnen	0%

B. Retreats

Moment van annuleren	Terugbetaling
Meer dan 4 weken voor de startdatum	100%
Minder dan 4 weken voor de startdatum, of niet verschijnen	0%

Kosten die AFK Coaching al aan derden heeft betaald (zoals accommodatie) worden bij annulering niet terugbetaald, tenzij de derde ze terugstort. Dit wordt vooraf bij het aanbod vermeld.

C. Voor alle groepsactiviteiten en retreats

1. De deelnemer mag kosteloos een vervanger sturen, na melding vooraf aan AFK Coaching.
2. Een vrijgekomen plek kan opnieuw worden aangeboden via de website. Er is geen wachtlijst.
3. Bij te weinig aanmeldingen mag AFK Coaching een groepsactiviteit tot uiterlijk 7 dagen vooraf annuleren. De deelnemer krijgt dan het volledige bedrag terug of kiest een andere datum.

D. Individuele afspraken (coaching, Reiki, individuele opstellingen)

1. Een afspraak kan tot 2 werkdagen van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
2. Bij annuleren of verplaatsen binnen 2 werkdagen, of bij niet verschijnen, wordt de volledige sessie in rekening gebracht.
3. AFKCoaching kan hier bij overmacht (zoals acute ziekte) in redelijkheid van afwijken.

Artikel 8 – Coachingtrajecten

1. Een traject begint met een vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarna ontvangt de cliënt een voorstel met de werkwijze, het aantal sessies, de looptijd en de prijs.
2. Met het aanvaarden van het voorstel ontstaat de overeenkomst. De eerste helft van het traject wordt bij de start gefactureerd; de tweede helft zodra meer dan de helft van de sessies heeft plaatsgevonden. Betaling per sessie behoort ook tot de mogelijkheden.
3. Een traject is een gezamenlijk commitment voor de afgesproken periode. Is de cliënt ontevreden of wil hij stoppen, dan gaan we eerst in gesprek over een passende afronding.
4. De opdrachtgever kan het traject tussentijds schriftelijk opzeggen. Hij betaalt dan de sessies die al hebben plaatsgevonden of binnen 2 werkdagen gepland stonden. Al betaalde, niet gebruikte sessies worden terugbetaald.

5. Sessies die niet binnen de looptijd van het traject worden ingepland vervallen, tenzij anders afgesproken.
6. Bij trajecten voor organisaties worden afspraken over opzegging, rapportage en vertrouwelijkheid in de offerte vastgelegd.

Artikel 9 – Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst geldt voor de afgesproken duur of tot de afgesproken diensten zijn geleverd.
2. AFK Coaching mag de overeenkomst met directe ingang beëindigen bij wanbetaling na een herinnering, of bij gedrag waardoor een veilige en respectvolle samenwerking niet meer mogelijk is. Al betaalde, niet geleverde diensten worden dan terugbetaald.
3. AFK Coaching mag de begeleiding ook beëindigen als zij inschat dat de cliënt beter geholpen is door een andere (medische of psychologische) hulpverlener. Zij verwijst dan zo goed mogelijk door.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. AFK Coaching is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald, en in elk geval tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AFK Coaching in dat geval uitkeert.
3. AFK Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van AFK Coaching.
5. Deelname aan groepsactiviteiten en retreats is op eigen risico. AFK Coaching is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen van deelnemers.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

1. Alles wat de cliënt deelt, wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder schriftelijke toestemming met derden gedeeld.
2. Bij trajecten in opdracht van een organisatie deelt AFK Coaching geen inhoud van gesprekken met de opdrachtgever. Alleen afspraken over aanwezigheid, voortgang op hoofdlijnen of afronding worden gedeeld, en alleen als dat vooraf met de cliënt is afgesproken.
3. Van de geheimhouding kan alleen worden afgeweken als de wet daartoe verplicht, of bij ernstig gevaar voor de cliënt of anderen.
4. Deelnemers aan groepsactiviteiten houden wat zij over anderen horen voor zich.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle materialen van AFK Coaching, zoals werkboeken, oefeningen, presentaties en teksten, blijven haar eigendom. De cliënt mag deze gebruiken voor eigen persoonlijk gebruik, maar niet kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 13 – Privacy

AFK Coaching verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke administratieplicht. Meer informatie staat in de privacyverklaring op www.afkcoaching.nl.

Artikel 14 – Klachten

1. Een klacht wordt zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 2 maanden nadat de cliënt het probleem heeft ontdekt, gemeld bij AFK Coaching.
2. AFK Coaching reageert binnen 14 dagen en zoekt in goed overleg naar een oplossing.
3. AFK Coaching valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: www.gatgeschillen.nl.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet een andere rechter aanwijst. Een consument kan altijd kiezen voor de rechter van zijn woonplaats.

Artikel 16 – Wijziging van deze voorwaarden

AFK Coaching mag deze voorwaarden wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijven de voorwaarden van toepassing die golden bij het sluiten ervan, tenzij de opdrachtgever met de nieuwe versie instemt. De actuele versie staat op de website.

Artikel 17 – Disclaimer

1. De diensten van AFK Coaching zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, herstel en bewustwording.
2. Ze vervangen geen medische, psychologische of psychiatrische zorg. Bij (vermoeden van) een medische of psychische aandoening raadt AFK Coaching aan contact op te nemen met de huisarts.
3. Reiki en familieopstellingen zijn complementaire werkvormen en geen medische behandeling.
4. Resultaten verschillen per persoon; AFK Coaching geeft geen garanties.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 22 oktober 2026.