Privacyverklaring AFK Coaching

In coaching deel je vaak persoonlijke en kwetsbare informatie. Ik ga daar zorgvuldig en vertrouwelijk mee om. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en welke rechten je hebt. Deze verklaring is opgesteld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk?

AFK Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

- Naam: AFK Coaching, Anoeska Fakkel
- Vestigingsadres: Hoge Rijndijk 88B, 2313 KL Leiden
- KvK-nummer: 90071514
- E-mail: anoeska@afkcoaching.nl
- Telefoon: +31 6 22024652
- Website: www.afkcoaching.nl

Voor vragen over privacy kun je mij via bovenstaande gegevens bereiken.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen gegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres en telefoonnummer
- Adresgegevens (voor facturatie)
- Geboortedatum (alleen als dat relevant is, bijvoorbeeld bij een familieopstelling)
- Betaalgegevens, zoals je IBAN wanneer je een factuur betaalt
- Bij trajecten via een werkgever: naam van de organisatie en je contactpersoon daar
- Gegevens die je zelf deelt via het contactformulier, per e-mail of telefonisch
- Gespreksnotities en informatie die je deelt tijdens coaching, opstellingen of reiki

Bijzondere persoonsgegevens

Tijdens een burn-outtraject of een andere sessie deel je soms informatie over je gezondheid, je mentale welzijn of je familiegeschiedenis. Gezondheidsgegevens zijn volgens de AVG bijzondere persoonsgegevens en krijgen extra bescherming.

Ik verwerk deze gegevens alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming, die ik bij de start van een traject vastleg. Je kunt die toestemming altijd intrekken. Ik vraag niet naar meer informatie dan nodig is voor de begeleiding.

Bij familieopstellingen en systemisch werk deel je soms informatie over familieleden. Ik noteer daarvan alleen wat nodig is voor de sessie.

Ik ben geen arts of psychotherapeut. Mijn aantekeningen zijn geen medisch dossier.

3. Waarvoor en op welke grondslag verwerk ik gegevens?

Ik gebruik je gegevens alleen voor het doel waarvoor je ze hebt gegeven.

Doel	Grondslag (AVG)
Uitvoeren van coaching, burn-outbegeleiding, familieopstellingen, systemisch werk en reiki	Uitvoering van de overeenkomst
Gezondheidsinformatie die je in sessies deelt	Jouw uitdrukkelijke toestemming
Afspraken plannen en contact met je onderhouden	Uitvoering van de overeenkomst
Beantwoorden van vragen via het contactformulier of e-mail	Toestemming
Facturatie en administratie	Wettelijke verplichting
Nieuwsbrief (alleen als je je aanmeldt)	Toestemming
Beveiligen en verbeteren van de website	Gerechtvaardigd belang

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking en maak geen profielen van bezoekers.

4. Coaching via je werkgever

Organisaties schakelen mij soms in om hun medewerkers te begeleiden. Wat je in de sessies vertelt, blijft tussen ons.

Aan je werkgever geef ik alleen door dat het traject loopt, hoeveel sessies er zijn geweest en of het is afgerond, voor zover dat nodig is voor de facturatie. Inhoudelijke informatie deel ik alleen als jij daar vooraf toestemming voor geeft, en dan alleen wat we samen hebben afgesproken.

5. Delen met derden

Ik verkoop je gegevens nooit. Ik deel ze alleen als dat nodig is voor mijn dienstverlening of als de wet dat verplicht:

- Boekhouder of administratiekantoor, voor de financiële administratie
- Bank en betaalprovider, voor betalingen
- Hosting- en IT-partijen, voor de website en e-mail
- Een planningstool, voor het inplannen van afspraken [aanpassen of verwijderen]
- Een nieuwsbriefdienst, als je je hebt aangemeld [aanpassen of verwijderen]

Met partijen die namens mij gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst. Als een partij gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorg ik dat daar passende waarborgen voor zijn.

Gespreksnotities en gezondheidsinformatie deel ik met niemand, tenzij je daar zelf uitdrukkelijk om vraagt.

6. Bewaartermijnen

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig:

Gegevens	Bewaartermijn
Facturen en financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Gespreksnotities en gezondheidsinformatie	2 jaar na afronding van het traject, of eerder op jouw verzoek
Contact- en afspraakgegevens	2 jaar na het laatste contact
Berichten via het contactformulier zonder vervolg	6 maanden
Nieuwsbriefaanmelding	Tot je je afmeldt

Daarna verwijder of anonimiseer ik de gegevens.

7. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Zo is de website beveiligd met een SSL-certificaat, zijn mijn apparaten en accounts beveiligd met een wachtwoord en tweestapsverificatie, en bewaar ik papieren aantekeningen in een afgesloten kast.

Gaat er toch iets mis met je gegevens, dan meld ik dat waar nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeer ik jou.

8. Website en cookies

Mijn website gebruikt:

- **Functionele cookies**, die nodig zijn om de website goed te laten werken. Hiervoor vraag ik geen toestemming.
- **Analytische cookies**, om te zien hoe de website wordt gebruikt. Ik gebruik hiervoor [Google Analytics], privacyvriendelijk ingesteld: IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens worden niet gedeeld voor advertenties. [Aanpassen aan de werkelijke instelling.]
- **Affiliate-links**: op sommige pagina's verwijs ik naar boeken bij Libris en Managementboek.nl. Klik je op zo'n link, dan kan die winkel een cookie plaatsen om te zien dat je via mijn website kwam. Ik ontvang dan een kleine vergoeding; jij betaalt niets extra. Ik krijg geen persoonsgegevens van je door.

Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, plaats ik alleen met je toestemming via de cookiemelding. Je kunt cookies ook altijd verwijderen of blokkeren in je browser.

Berichten die je via het contactformulier stuurt, worden opgeslagen op de beveiligde server van mijn website en per e-mail aan mij doorgestuurd.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- onjuiste gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen
- de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen de verwerking
- je gegevens in een overdraagbaar bestand te ontvangen
- je toestemming op elk moment in te trekken

Stuur je verzoek naar [e-mailadres]. Ik reageer binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kan ik je vragen je te identificeren.

Soms mag ik gegevens niet direct verwijderen, bijvoorbeeld facturen vanwege de fiscale bewaarplicht. Dat laat ik je dan weten.

10. Klachten

Heb je een klacht over hoe ik met je gegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als mijn dienstverlening of de wet verandert. De meest actuele versie staat altijd op de website.

Deze versie is vastgesteld op 22 oktober 2026.